

# Poslovna Potpora d.o.o.

Cijenik informatičkih usluga normiran po radnom satu  
Posljednja izmjena 01.01.2012

120 kn/h + PDV

Savjetovanje u vezi Odabira IT Tehnologija	Norma (h)	Iznos (kn)
Odabir Poslovnih rješenja - Softver***	2	240,00 kn
Odabir Računala i Periferne opreme***	2	240,00 kn
Umrežavanje i komunikacije*****	3	360,00 kn
Fiksna i Mobilna Telefonija*	2	240,00 kn
Internet telefonija - VoIP	2	240,00 kn
Informatička edukacija na licu mjesta	2	240,00 kn
Tehnička Potpora - Hardver	Norma (h)	Iznos (kn)
Spajanje računala i komponenti (Stavljanje u pogon)*	0,5	60,00 kn
Otklanjanje zastoja u radu - hardver*	0,5	60,00 kn
Detekcija tehničke neispravnosti opreme (za servis)	0,5	60,00 kn
Zamjena komponenti u PC računalu	0,5	60,00 kn
Zamjena komponenti na Laptopima	1	120,00 kn
Zamjena istovjetne priključene opreme	0,5	60,00 kn
Zamjena tonera - Pisači, Multifunkcionalni uređaji	0,5	60,00 kn
Zamjena tonera - Kopirni uređaji	0,5	60,00 kn
Čišćenje računala i preventivno održavanje - Izvana i iznutra	0,5	60,00 kn
Postavljanje lokalne žičane i bežične mreže - manji ured***	2	240,00 kn
Postavljanje lokalne žičane i bežične mreže - veća mreža*****	20	2.400,00 kn
Povezivanje više poslovnica VPN*****	10	1.200,00 kn
Podešavanje Pristupa internetu*	1	120,00 kn
Fiksna telefonija - Spajanje telefona	0,5	60,00 kn
Mobilna telefonija - Podešavanje pristupa internetu	0,5	60,00 kn
Internet telefonija - VoIP - Spajanje telefona i centrale*	2	240,00 kn
Tehnička Potpora - Softver	Norma (h)	Iznos (kn)
Instalacija novog operativnog sustava i drivera (Clean Install)	1	120,00 kn
Reinstalacija operativnog sustava s prijenosom podataka***	2,5	300,00 kn
Instalacije različitog softvera i drivera	1	120,00 kn
Otklanjanje zastoja u radu - Softver****	1	120,00 kn
Spajanje računala na postojeću funkcionalnu mrežu*	0,5	60,00 kn
Postavljanje sigurnosne pohrane podataka (Backup)	1	120,00 kn
Spašavanje podataka sa oštećenih diskova i ostalih medija*****	3	360,00 kn
Antivirusna zaštita - Postavljanje antivirusne zaštite	1	120,00 kn
Antivirusna zaštita - Čišćenje zaraženih računala****	2	240,00 kn
Postavljanje Sigurnosne politike (uvid u vaše podatke i nadzor)**	3	360,00 kn
Ubrzavanje računala i optimizacija rada	1	120,00 kn
Ostale informatičke usluge	Norma (h)	Iznos (kn)
Dolazak u toku radnog dana (vrijedi za Zagreb)	0,5	60,00 kn
Hitan Dolazak u roku 60 minuta (vrijedi za Zagreb)	1	120,00 kn
Periodični dolazak, nadzor i održavanje**	2	240,00 kn
Potpora i prezentacija softvera na daljinu	1	120,00 kn
Radni sat servisa na terenu	1	120,00 kn
Ostale intelektualne usluge	1	120,00 kn
Ostale tehničke usluge	1	120,00 kn

**NAPOMENA\***

Ovaj kalkulator je orijentacioni i služi radi lakše predodžbe obračuna cijena i trajanja usluga !  
Očekivano trajanje nekih aktivnosti je teško procijenjivo i ovisi o više faktora okruženja, potreba itd.  
Stavke označena sa više zvjezdica (\*\*\*\*) podložne su većim promjenama  
Stavke označena sa 5 zvjezdica (\*\*\*\*\*) u pravilu se dogovaraju na upit  
Odobravamo popust koji je u "Exponencijalnoj ovisnosti" od ukupnog broja obračunatih radnih sati.  
Početna cijena radnog sata 120kn +PDV. Cijene su izražene bez PDV-a  
Efektivni popust na početnu cijenu radnog sata je i do 50 % kako prikazuje donja slika

